

# Sylvia Mercedes Novillo Villegas

Ingas N71 – 78 y Juan Procel  
Quito - Ecuador  
Tel: (593 2) 249 5248 / (593 9) 791 88087  
Skype: sylvia.novillo  
[sylvia.novillo@gmail.com](mailto:sylvia.novillo@gmail.com)

## Datos personales

---

**Lugar de nacimiento:** Quito - Ecuador  
**Fecha de nacimiento:** 2 de marzo de 1980  
**Lugar actual de residencia:** Quito-Ecuador  
**Estado civil:** Casada

## Objetivo profesional

---

Participar activamente en la formación de un entorno empresarial sustentable, orientado a la excelencia, liderazgo e innovación, aportando con mis conocimientos y capacidades, principalmente en el área de logística e internacionalización de pequeñas y medianas empresas.

## Educación

---

**Doctora en Económica y Ciencias Sociales (Ph.D.) - Universidad de Bremen, Facultad de Estudios Económicos y Negocios (de agosto 2015 a octubre 2018 en Bremen – Alemania)**

**Tesis doctoral:** “*Internationalization of Small and Medium-Sized Enterprises Related to their Dynamic Supply Chain Flexibility*” (<http://elib.suub.uni-bremen.de/edocs/00106843-1.pdf>)

Supervisada por Prof. Dr. –Ing. Hans-Dietrich Haasis

### Participaciones:

- Miembro de “*International Graduate School for Dynamics in Logistics*” (IGS)
- Presentación de póster en el seminario doctoral de la Conferencia Internacional de Dinámica en Logística (LDIC 2016) organizada por “Bremen Research Cluster for Dynamics in Logistics (*LogDynamics*)”, Universidad de Bremen, febrero de 2016
- Escuela de Verano “Control Interfaces on Logistics: Data and Algorithms” organizada por (*LogDynamics*) en la Universidad de Bremen, marzo de 2016
- Coloquio interno de investigación interdisciplinaria (IIRC) organizado por IGS en la Universidad de Bremen, septiembre de 2016

### Instructora invitada en los siguientes cursos:

- Economía del Transporte: Clase de precios de transporte, Universidad de Bremen
- Procesos sostenibles de valor agregado: Flexibilidad de la cadena de suministros y la sostenibilidad de la internacionalización de PyMES

**Maestría en Logística - Universidad Nacional de Cuyo, Facultad de Ingeniería (de 2007 a 2012 en Mendoza – Argentina)**

**Tesis:** “Diseño del Flujo de Información para una Herramienta de Soporte de Logística Internacional Orientada a PYMES”

### Participaciones y méritos:

- Seminario en Innovación: 48 horas para innovar
- Graduada con honores

### Pasantías:

- Leibniz Universität (Semestre verano 2010 en Hannover – Alemania)
- Equipo de investigación en innovación de procesos de “Institut National Polytechnique de Lorraine – Equipe de Recherche sur les Processus Innovatifs” (de marzo a abril 2010 en Nancy – France)

**Ingeniería en Comercio Exterior e Integración- Universidad Tecnológica Equinoccial, Facultad de Ciencias Económicas (de 1998 a 2003 en Quito – Ecuador)**

**Tesis:** “Proyecto de factibilidad para la elaboración de un sistema de control automatizado de personal, su promoción y comercialización a través de internet en el mercado costarricense, en el periodo del 2003 – 2012”

**Experiencia Profesional: Academia**

---

**Docente Investigadora a tiempo completo en la carrera de Ingeniería Industrial de la “Universidad de las Américas” (UDLA) (desde enero de 2020 en Quito – Ecuador):**

- Áreas de investigación: cadena de suministros flexible, internacionalización de PyMEs, inteligencia logística e innovación
- Cátedras: Administración de Procesos, Gestión de la Cadena de Suministros, Titulación.
- Docente del módulo de Gerencia de Operaciones y Servicios del programa de la Maestría en Administración de Empresas (MBA) de la Escuela de Negocios.

**Docente de Apoyo Curricular a tiempo completo en la carrera de Negocios Internacionales de la “Universidad de las Américas” (UDLA) (de marzo de 2013 a julio de 2014 en Quito – Ecuador)**

- Cátedras: Logística Internacional, Comercio Exterior, Regímenes Aduaneros, CHINDIA y Taller de Negocios Internacionales en Estados Unidos y Latinoamérica

**Docente a contrato en la Escuela de Matemáticas de la UDLA (de octubre de 2012 a febrero de 2013 en Quito – Ecuador)**

- Cátedra: Fundamentos Matemáticos

**Docente a contrato en la carrera de Ingeniería Empresarial en la “Escuela Politécnica Nacional del Ecuador” (de 2004 a 2007 en Quito-Ecuador)**

- Cátedra: Comercio Exterior

**Docente a contrato en la facultad de Ciencias Económicas y Negocios en la “Universidad Tecnológica Equinoccial” (de 2004 a 2005 en Quito – Ecuador)**

- Cátedras: Comercio Electrónico y Marketing Electrónico

**Experiencia Investigación: Proyectos de Investigación**

---

**Marzo 2022 – Febrero 2026.** Red CyTED, grupo de investigación para el estudio de las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento Post-Covid 19. ([https://themys.sid.uncu.edu.ar/rpalma/En\\_Desarrollo/](https://themys.sid.uncu.edu.ar/rpalma/En_Desarrollo/))

**Enero 2023- Febrero 2025.** Modelo relacional de apoyo para la toma de decisiones de PyMEs industriales en la incorporar de nuevas tecnologías de entorno industria 4.0. Directora del proyecto. Universidad de Las Américas (UDLA). Quito, Ecuador

**Enero 2023- Febrero 2025.** Determinación de las variables de un modelo de gestión por procesos de negocio para las PyMEs Industriales para su integración a una cadena de suministro 4.0. Directora del proyecto. Universidad de Las Américas (UDLA). Quito, Ecuador

**Febrero 2022- Febrero 2024.** El efecto del crecimiento económico en la difusión del conocimiento académico. Directora del proyecto. Universidad de Las Américas (UDLA). Quito, Ecuador

**Octubre 2020- Abril 2022.** Hoja de ruta para mejorar la capacidad de innovación de las PYMES manufactureras de Quito mediante la transferencia de conocimiento y tecnología. Directora del proyecto. Universidad de Las Américas (UDLA). Quito, Ecuador

**Septiembre 2020-Marzo 2022.** Influencia del entorno externo y la capacidad para innovar en el desempeño y de mercado de las PYMES industriales en Ecuador. Subdirectora del proyecto. Universidad de Las Américas (UDLA). Quito, Ecuador.

**Agosto 2015 – Octubre 2018** – Proyecto de investigación doctoral: Internacionalización de PyMEs manufactureras con respecto de las capacidades dinámicas de la cadena de suministros

**Experiencia Investigación: Co-dirección proyectos de doctorado**

---

**Desde marzo - 2022.** Modelo de evaluación para la incorporación de nuevas tecnologías en las PyMEs industriales orientado a desarrollar un entorno de Industria 4.0. Co-directora. Universidad Nacional de Cuyo. Resolución 133/2022. Mendoza, Argentina

**Desde agosto - 2021.** Modelo de gestión por procesos de negocios para las PyMEs industriales orientado un entorno de cadenas de suministro 4.0. Co-directora. Universidad Nacional de Cuyo- Resolución 265/2021. Mendoza, Argentina

**Experiencia Profesional: Empresa Privada**

---

**Consultora en Logística Integral e internacionalización para Grupo Editorial TU GRACIA (desde junio 2019 en Quito – Ecuador)**

- Asesoría en diseño de libros para niños con realidad aumentada con proyección a mercados internacionales
- Diseño de procesos logística e integración con la cadena de suministros

**Consultora en Logística en GEPRO Asesoramiento Empresarial (de 2008 a 2012 en San Juan – Argentina)**

**Consultora de Logística Integral para Terra Logística SA, Maxiklak SA, Transporte Sanchez Huerta SRL, Servimin SRL y Capesa and Company SRL – UTE para proyecto PASCUA – LAMA (2012):**

- Implementación de procesos de trazabilidad de operaciones logísticas
- Implementación de herramientas gestión logística y control
- Auditorías de control

**Consultora en Logística Integral para San Juan Cable Color S. A. (2009 -2012):**

- Asesoría sobre acciones de control, corrección y prevención en los procesos de atención al cliente, abastecimiento y operaciones
- Implementación de procesos logísticos y diseño de herramientas de seguimiento y control
- Coordinación para la implementación de procesos y sistemas de gestión

**Asesora Logística para Andina S. A. (2008 -2012):**

- Definición de plan estratégico para la empresa
- Implementación de procesos y sistemas de gestión entre los departamentos comercial y facturación
- Responsable de la implementación y diseño de tablero de control comercial de la empresa

**DHL Global Forwarding (Ecuador) S.A. (de 2005 a 2007 en Quito- Ecuador)**

**Hewlett Packard In-house / Sales Operations en Hewlett Packard Company (de 2006 a 2007 en Quito – Ecuador):**

- Asesoría logística
- Monitoreo de operaciones de compras e importación
- Monitoreo de inventarios locales
- Coordinación distribución local

**Hewlett Packard In-plant (de 2005 a 2006 en Quito – Ecuador):**

- Asesoría en regímenes especiales, requisitos de importación para mercancías que requieren licencia previas
- Coordinación y monitoreo de operaciones de importación: documentación, régimen de importación y regímenes especiales
- Coordinación y asesoría logística del flujo de importación

**Departamento de Comercio Exterior en PUDELECO Editores S.A. (de 2001 a 2004 en Quito – Ecuador):**

- Actualización del Arancel Nacional de Importaciones en base a las publicaciones del Registro Oficial, Resoluciones de la CAE, COMEXI, etc.
- Servicio al cliente: clasificación arancelaria, consultas de comercio exterior, exportaciones, importaciones y regímenes especiales.
- Encargada de la elaboración del informativo de comercio exterior: INFOCOMEX

**Departamento de Comercio Exterior en NOBA CONTROL CÍA. LTDA. (de 2002 a 2004 en Quito – Ecuador):**

- Encargada de la cartera de proveedores en el exterior
- Coordinación de operaciones logísticas y nacionalización
- Desarrollo proyectos de comercio exterior y logística.

**Publicaciones (ORCID: [0000-0002-7659-6846](https://orcid.org/0000-0002-7659-6846))**

- Acosta-Vargas, Patricia, Sylvia Novillo-Villegas, Belén Salvador-Acosta, Manuel Calvopina, Nikolaos Kyriakidis, Esteban Ortiz-Prado, and Luis Salvador-Ullauri. 2022. "Accessibility Analysis of Worldwide COVID-19-Related Information Portals." *International Journal of Environmental Research and Public Health* 19 (19). Multidisciplinary Digital Publishing Institute: 12102. doi:10.3390/IJERPH191912102.
- Acosta-Vargas, Patricia, Sebastian Zarate-Estrella, Francesca Mantilla-Vaca, Sylvia Novillo-Villegas, Christian Chimbo, and Sergio Luján-Mora. 2021. "Towards Accessibility and Inclusion of Native Mobile Applications Available for Ecuador in Google Play Store." *Sustainability* 13(20):11237. doi: 10.3390/SU132011237.
- Novillo-Villegas, Sylvia, Patricia Acosta-Vargas, Christian Cruz-Boada, Mateo Garzon, Andre Marin-Dett, and Wendy Anzules-Falcones. 2022. "Sustaining the Path for Innovation Capability from a Developing Country Perspective: A Conceptual Framework." *Sustainability* 14 (19). Multidisciplinary Digital Publishing Institute: 12807. doi:10.3390/SU141912807.
- Novillo-Villegas, Sylvia, Ricardo Ayala-Andrade, Juan Pablo Lopez-Cox, Javier Salazar-Oyaneder, and Patricia Acosta-Vargas. 2022. "A Roadmap for Innovation Capacity in Developing Countries." *Sustainability* 2022, Vol. 14, Page 6686 14(11):6686. doi: 10.3390/SU14116686.
- Novillo, Sylvia, and Hans Dietrich Haasis. 2017. "Supply Chain Flexibility and SMEs Internationalization. A Conceptual Framework." *Proceedings of the Hamburg International Conference of Logistics (HICL)* 24:191–208. doi: 15480/882.1470.
- Novillo Villegas, Sylvia Mercedes. 2018. "Internationalization of Small and Medium-Sized Enterprises Related to Their Dynamic Supply Chain Flexibilities." University of Bremen.
- Novillo Villegas, Sylvia Mercedes, and Hans-Dietrich Haasis. 2018. "A System Dynamics Approach for SMEs Internationalization Networking Process." Pp. 21–25 in *International Conference on Dynamics in Logistics*. Springer, Cham.
- Novillo Villegas, Sylvia Mercedes, Allison Rodríguez, Danilo Chavez, and Oscar Camacho. 2020. "Path Planning for Mobile Robots Applied in the Distribution of Materials in an Industrial Environment." Pp. 323–37 in *Advances in Intelligent Systems and Computing*. Vol. 1273 AISC. Springer Science and Business Media Deutschland GmbH.
- Novillo Villegas, Sylvia. 2012. Diseño del Flujo de Información para una Herramienta de Soporte de Logística Internacional Orientado a PyMEs. - 1a ed. San Juan – Argentina. ISBN 978-987-33-2439-0

**Méritos, becas y membresías**

- Beca DAAD de viaje de estudiantes Alemania Mar-2022. Profesora coordinadora y acompañante del un grupo de 15 estudiantes de Ingeniería Industrial a diversas universidades en Alemania, llevado a cabo a través de la Agencia Alemana de Intercambio Académico.
- Acreedora de la beca "CONVOCATORIA ABIERTA 2013 - PRIMERA FASE" de "Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación"
- Medalla de Oro como Mejor egresada 2003 de la Carrera de Comercio Exterior e Integración (Universidad Tecnológica Equinoccial).
- Miembro de la Asociación Ecuatoriana de Profesionales con Estudios en Alemania (AEPEA)
- Miembro de la Asociación Logística del Ecuador- ASOLOG

## Idiomas y habilidades computacionales

---

**Lengua materna:** Español

**Inglés:** 90% hablado y escrito

**Alemán:** B1

**Francés:** A1

**Manejo de herramientas informáticas:** Microsoft Office, SAP y otros sistemas de gestión logística

## Recomendaciones

---

### **Prof. Dr.- Ing. Hans-Dietrich Haasis**

Chair in Maritime Business and Logistics

Faculty of Business Studies and Economics

Universität Bremen

Postfach 330 440

28334 Bremen, Alemania

Teléfono: +49 (0) 421 218-66760

Email: [haasis@uni-bremen.de](mailto:haasis@uni-bremen.de) ; [hdhaasis@gmx.de](mailto:hdhaasis@gmx.de)

### **Ph.D. Ing. Raymundo Forradellas**

Director de la Maestría en Logística

Universidad Nacional de Cuyo

Campus del Parque Gral. San Martín

M5502JMA. Mendoza, Argentina

Tel: +54 (261) 413 50 00 int. 2128 - 4475

Cel: +54 (9261) 666 30 83

Fax: +54 (261) 438 01 20

Email: [kike@uncu.edu.ar](mailto:kike@uncu.edu.ar) ; [kike@usaps.net](mailto:kike@usaps.net)

### **Dr.-Ing. Ingrid Rügge**

Managing Director of the International Graduate School for Dynamics in Logistics (IGS)

Universität Bremen

Hochschulring 20, Oficina (Room) 0530

28359 Bremen, Alemania

Teléfono: +49 (0) 421 218-50139

Fax: +49 (0) 421 218-50031

Email: [rue@biba.uni-bremen.de](mailto:rue@biba.uni-bremen.de)

URL: [www.logistics-gs.uni-bremen.de](http://www.logistics-gs.uni-bremen.de)

*Sylvia Novillo*