

<https://doi.org/10.37815/rte.v37n2.1375>

Artículos originales

Factores que inciden en la enseñanza-aprendizaje de las escuelas de policía en Colombia

Factors that influence teaching and learning in Police Schools in Colombia

Ricardo Pachón Gutiérrez¹ <https://orcid.org/0000-0002-2926-7644>,
Jennifer Ortiz Barrios¹ <https://orcid.org/0009-0003-0798-0726>, Martha Lucia Gallego
Betancourth¹ <https://orcid.org/0000-0003-0486-8125>

¹Dirección de Educación Policial Institución Universitaria de la Policía Nacional,
Bogotá, Colombia

ricardo.pachon@correo.policia.gov.co,
jennifer.ortiz@correo.policia.gov.co,
martha.gallego1092@correo.policia.gov.co



Esta obra está bajo una licencia internacional
Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0.

Enviado: 2025/08/20
Aceptado: 2025/10/06
Publicado: 2025/12/15

Resumen

Este artículo describe los factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la educación policial a partir de tres categorías de análisis: estilos de aprendizaje, factores ambientales y factores emocionales. Se observó el triángulo comunicacional entre docentes, comandantes y estudiantes, recurso para adentrarse en la perspectiva pedagógica. Se realizó una etnografía de corte descriptivo y observación no participante para analizar la interacción comunicativa en las prácticas educativas en trece Escuelas de Policía de Colombia, en los componentes de formación y entrenamiento; como variable emergente surge los factores que afectan el aprendizaje, posterior al procesamiento de las bitácoras de observación en Atlas. Ti. Entre los hallazgos encontrados está que los docentes utilizan estrategias estándares que pueden descuidar particularidades de los estudiantes, esto asociado a la dificultad de atender a los estilos propios de aprendizaje de los estudiantes, debido a que los grupos por clase son numerosos. Las condiciones ambientales como deficiencia en la infraestructura, entre otros aspectos: la cantidad de estudiantes por aula, la visibilidad en aulas con escasa iluminación, medios educativos como las pantallas interactivas que no permiten la visibilidad por parte de todos los estudiantes, generan a su vez incidencia en el aprendizaje. Respecto a los factores emocionales, se asocia la relación jerárquica y espacios de agotamiento físico que incide en el

Sumario: Introducción, Materiales y Métodos, Análisis de Resultados, Discusión, Conclusiones.

Como citar: Pachón, R., Ortiz, J. & Gallego, M. (2025). Factores que inciden en la enseñanza-aprendizaje de las escuelas de policía en Colombia. *Revista Tecnológica - Espol*, 37(2), 66- 85.
<https://rte.espol.edu.ec/index.php/tecnologica/article/view/1375>

aprendizaje. Se encuentran tradiciones y patrones culturales perennes como paradigmas respecto a lo que es valorado como aprendizaje. En conclusión, el enfoque en la disciplina y la obediencia es esencial en la educación policial y debe integrarse con los aspectos conceptuales y teóricos del objeto de estudio, para la formación integral. Se privilegia la identidad doctrinal sobre la educativa, se requiere mayor visibilidad en la corresponsabilidad para el desarrollo del currículo.

Palabras clave: currículo, educación policial, estilos de aprendizaje, etnografía rápida y pedagogía.

Abstract

This article describes the factors that influence the teaching-learning process in police education based on three categories of analysis: learning styles, environmental factors, and emotional factors. The communication triangle among instructors, commanders, and students was observed as a resource for examining the pedagogical perspective. The research method was descriptive ethnography and non-participant observation, which analyzed communicative interaction in everyday educational practices in thirteen Police Schools in Colombia, focusing on the training and instructional components. As an emerging variable, the factors that affect learning were identified after processing the observation logs in Atlas.ti. Among the findings, it was noted that instructors use standard strategies that may overlook students' particularities, due to the difficulty of addressing individual learning styles in large classes. Environmental conditions—such as deficiencies in infrastructure, class size, poor lighting, and educational tools like interactive screens that limit visibility for many students—also impact learning. Regarding emotional factors, the hierarchical relationships and physically exhausting environments were found to influence learning. Persistent cultural traditions and patterns were also evident, including paradigms about what is considered valuable learning. In conclusion, the focus on discipline and obedience is essential in police education and must be integrated with the conceptual and theoretical aspects of the subject matter to achieve comprehensive training. Doctrinal identity is prioritized over educational identity, and greater visibility is needed regarding shared responsibility in curriculum development.

Keywords: curriculum, police education, learning styles, rapid ethnography, pedagogy.

Introducción

Una contextualización histórica del aprendizaje implica vincularlo con los procesos de pensamiento. La descripción que realiza Solís (2018) inicia con el periodo antiguo, representado por Platón y Aristóteles en el pensamiento lógico. En la Edad Media, con el ascenso del cristianismo, se enfatiza en la razón, aunque subordinada a la fe. En el siglo XX, autores como Husserl, Wittgenstein y Heidegger reafirmaron la fenomenología hermenéutica, la conciencia y los juegos del lenguaje. En este siglo también se integran los avances científicos, psiquiátricos y psicológicos, con experimentos que buscan demostrar o desvirtuar rasgos asociados a los comportamientos por medio de la disección de cerebros y las técnicas de reacción a estímulos aplicadas tanto a seres humanos como en animales (El-Hai, 2013).

La Fundación Empresarios por la Educación (2022) sitúa las brechas de la educación en remediación del aprendizaje, calidad, cobertura, prevención en la deserción, reformas institucionales, entre otras, además, se afirma que existe una pérdida del aprendizaje postpandemia; sin embargo, Hurtado y Sánchez (2022) proponen que el mayor reto que enfrenta el país es alcanzar acceso equitativo a educación de calidad debido a que el sistema

educativo en Colombia replica y refuerza la segregación, al concentrar la oferta de educación de calidad en instituciones privadas, costosas y fuera del alcance de la mayoría. Así, la mayor parte de niñas, niños y jóvenes presenta deficientes competencias cognitivas, ciudadanas y socioemocionales y bajo capital humano y social.

Posteriormente, el siglo XXI imprime un escenario diferencial. Harari (2024) argumenta que, para dominar una colonia, ya no es necesario desplegar una artillería, sino que basta con apoderarse de los datos. Los territorios son dominados, no mediante una fuerza militar manifiesta, sino con información que se convierte en el eje del control.

Las construcciones socioculturales (objetivas, subjetivas e intersubjetivas) determinan institucionalmente qué enseñar y qué no, imprimiendo una connotación especial a los modelos políticos y económicos. Términos como el tecnofeudalismo comienzan a resonar. Las revoluciones educativas implican formar estudiantes para el mundo, y como menciona Stiglitz (2010), los países deben dotar a su población con los conocimientos y habilidades necesarios para competir en un mercado global. Para el caso de Colombia, los escenarios no son alentadores, como lo informa el Banco Mundial (2021). El porcentaje de pobreza de aprendizaje es del 49%, por lo que los esfuerzos son urgentes. Empresarios por la Educación (2022) sugiere actualizar los derechos básicos de aprendizaje (DBA), asociándolos a la formación universitaria y al mercado laboral del siglo XXI. Así también, recomiendan programas que fortalezcan competencias básicas en matemáticas, lectura y un énfasis en STEAM. En este mismo sentido, Giannini (2021) sostiene que las habilidades digitales representan una herramienta esencial para participar en la sociedad, y por lo tanto, constituyen la alfabetización vigente en sí mismas.

Los resultados de las pruebas del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA) para Colombia, analizados por Wasserman (2021), evidencian una calificación entre 75 y 90 puntos por debajo del promedio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). En el área de ciencias, por ejemplo, el porcentaje de estudiantes con desempeño superior es prácticamente cero.

Estos hallazgos también demuestran que la condición socioeconómica de los estudiantes colombianos es un fuerte predictor de bajos resultados académicos. Esta situación está acentuada por las brechas geográficas entre las zonas urbanas y las rurales, incluyendo el área rural dispersa.

Esta disparidad se reafirma en las marcadas diferencias entre colegios oficiales y no oficiales del sector rural. El Observatorio de Gestión Educativa (2024) señala que la diferencia en puntajes es de 71 puntos, con las instituciones no oficiales alcanzando 300 puntos y las oficiales 229 puntos.

Este panorama impulsa la necesidad de caracterizar a los estudiantes de policía que ingresan a la oferta académica de la Dirección de Educación Policial (DIEPO-Institución de Educación Superior) de acuerdo con el marco normativo colombiano. Estas características, según el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES), son las siguientes:

Tabla 1*Caracterización de estudiantes de policía que ingresan a los programas académicos*

VARIABLE	Clasificación	VIGENCIA	
		2022	2023
Estrato socioeconómico	1	60,78%	65,14%
	2	31,38%	27,51%
	3	5,71%	6,35%
Calificación examen de Estado	Nivel	2022	2023
	Bajo	79,32%	76,71%
	Medio	19,41%	22,36%
	Alto	1,27%	0,8%

Nota: La figura muestra el porcentaje de población de estudiantes que ingresa a las Escuelas de Policía, focalizado en dos variables estrato socioeconómico y calificación de examen de Estado en las vigencias de 2022 y 2023. Fuente: SPADIES.

La DIEPO ofertó cincuenta y ocho (58) programas académicos entre 2021 y 2024, periodo en el cual se titularon 41.468 estudiantes. La distribución de estos egresados fue la siguiente:

- 26.676 en formación inicial (Técnico Profesional en Servicio de Policía, Administrador Policial y Especialización en Servicio de Policía).
- 2.090 en especializaciones, maestrías y pregrados.
- 12.702 estudiantes en tecnologías y técnicos laborales.

Estas cifras confirman que la concentración de estudiantes de policía está enfocada en la formación inicial, y que estos egresados, posteriormente, suelen continuar en programas de tecnologías, especializaciones técnicas y tecnológicas relacionadas con el servicio de policía.

Contextualización y propósito de la investigación

Contextualizar un panorama global de los matices que rodean el aprendizaje y vincularlos con sistemas de medición permite establecer el punto de partida para representar lo abstracto que implica este fenómeno. Como lo menciona Meirieu (1992), aprender implica estar atento, leer, escuchar, escribir y recibir conocimientos; es decir, describir la realidad. En este sentido, el aprendizaje se manifiesta en estos signos, si bien la adquisición profunda del conocimiento va más allá de su mera manifestación.

Propósito central

El propósito de esta investigación no fue analizar las operaciones mentales que implica el aprendizaje, sino identificar los factores que inciden en su adquisición.

Este proceso investigativo de etnografía rápida tuvo como objetivo identificar los “Factores que inciden en la enseñanza-aprendizaje, en las Escuelas de Policía”. Esto se realizó a partir de la observación del triángulo comunicacional de docente-comandante-estudiante, asociado a diversas variables inherentes al individuo y propias del contexto de aprendizaje, mediadas por la percepción del estudiante (Monroy et al., 2014).

Aprendizaje Policial y dispositivo de disciplina

Comprender el proceso de aprendizaje como un elemento que reproduce prácticas institucionalizadas en la educación policial requiere segmentar los procesos de enseñanza formal, así como incluir una mirada a lo extracurricular, que opera con un componente curricular implícito que fomenta la disciplina y la sujeción jerárquica.

Este proceso de enseñanza-aprendizaje, necesario desde lo doctrinal en la educación policial, se caracteriza por su enfoque disciplinado y estructurado, fuertemente influenciado por la jerarquía institucional. El modelo combina la formación teórica con ejercicios prácticos, enfatizando lo corporal, la obediencia a la autoridad y el desarrollo de competencias profesionales, características esenciales del constructo doctrinal y disciplinario policial.

Foucault (1975) plantea que instituciones como las escuelas, los hospitales, la policía y el ejército generan un control minucioso sobre el individuo a través de la disciplina, la cual opera como una tecnología política que moldea y fabrica cuerpos útiles para el sistema social, normalizando comportamientos y neutralizando la resistencia. Entre los mecanismos enunciados por el autor se encuentra la organización del espacio, que ubica al individuo en un lugar visible que evidencia jerarquías (por ejemplo, formaciones policiales y fases de entrenamiento), y el panoptismo, que lo abarca y vigila constantemente. Como fin último de esta tecnología, Foucault la denomina la creación de “cuerpos dóciles”, buscando la transformación y el perfeccionamiento del individuo para el sistema.

Alcance de la investigación

Es importante aclarar que esta investigación no profundizó de manera práctica en la segmentación disciplinaria descrita. No obstante, de acuerdo con lo observado, el enfoque predominante en la disciplina y la obediencia, si bien es esencial en la formación policial, puede inadvertidamente desplazar la atención de los aspectos conceptuales y prácticos que constituyen el objeto de estudio: el servicio de policía.

El estudio tampoco pretende identificar la pertinencia y calidad de la didáctica en el contexto educativo policial. Lo que se busca es comprender los factores adyacentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje que pueden tener un impacto en la efectividad del aprendizaje, asimilación de conocimientos y habilidades por parte de los estudiantes en las Escuelas de Policía.

Materiales y Métodos

La investigación se desarrolló mediante un proceso de etnografía rápida de corte descriptivo y observación no participante. Este trabajo se llevó a cabo durante un periodo de seis meses, con la participación de tres investigadores y un promedio de 105 días de trabajo de campo.

Es importante destacar la experiencia previa de los investigadores en estos procesos formativos policiales, tanto en la formación inicial como en los cursos de ascenso. Esta vivencia previa con la jerarquía, la estructura del proceso formativo y el contexto temporal de la institución generó el interés investigativo en esta temática.

Perspectiva émica y mitigación de sesgos

Caracterizar la interacción comunicativa y, desde allí, identificar como variable emergente los factores que afectan el aprendizaje desde la visión émica fue central. Contar con la experiencia previa de los investigadores en el proceso formativo facilitó una comprensión profunda del contexto, el lenguaje, los códigos no verbales y verbales, y las tensiones internas. Esto resulta difícil de identificar para un observador completamente externo.

Para mitigar los sesgos individuales, se realizaron ejercicios de triangulación posteriores con otros participantes que tenían una visión desprevenida de los objetivos de la investigación: docentes externos, comandantes y estudiantes, además, los propios investigadores realizaron una triangulación al analizar conjuntamente y definir los resultados

con relación a lo observado. También se realizó un ejercicio reflexivo crítico a partir de las bitácoras de investigación.

Diseño etnográfico y recolección de información

Este diseño etnográfico buscó explorar, examinar y entender los sistemas sociales, grupos, comunidades, culturas y sociedades (Creswell, 2013b; Muchison, 2010; Whitehead, 2005, citados por Sampieri, 2014) y, a su vez, producir interpretaciones profundas y significados cotidianos frente a los factores que afectan el aprendizaje en la educación policial (Schensul et al., 2013).

Como lo afirma Duranti (1997), la etnografía "es una descripción escrita de la organización y actividades sociales, de los recursos materiales simbólicos y finalmente de las prácticas interpretativas características de un grupo particular de sujetos" (p. 85). Se eligió la etnografía como un enfoque riguroso que permite comprender las formas complejas y las interacciones del triángulo comunicacional de las escuelas de policía.

Como instrumento de recolección de información se utilizaron bitácoras de observación no participante. Este instrumento fue validado por tres expertos académicos con formación doctoral, quienes plantearon sugerencias respecto a las preguntas, lugares y actores a observar durante el ejercicio de recolección de información.

Análisis de datos

Los factores de incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje fueron identificados como una categoría emergente a partir del análisis de las bitácoras de observación en el *software* Atlas.ti. Estas bitácoras documentaron las interacciones comunicativas y las situaciones contextuales entre los actores clave del entorno educativo: docentes, estudiantes y comandantes.

El análisis buscó identificar los factores que inciden en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto de las escuelas de policía, tanto dentro como fuera del aula. Para guiar este proceso, se utilizó inteligencia artificial (IA) con el fin de generar preguntas subyacentes, tales como qué factores pueden afectar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Posteriormente, la información etnográfica fue sistematizada mediante un proceso de codificación en cinco categorías principales. Finalmente, se depuraron aquellas de baja frecuencia para consolidar los hallazgos finales, según se evidencia en la Tabla 2.

Tabla 2

Categorías asociadas con los factores que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje

<i>Aspectos de aprendizaje</i>
<i>Estilos de aprendizaje</i>
<i>Factores ambientales</i>
<i>Factores emocionales</i>
<i>Motivación</i>

Nota: A partir de estas cinco categorías resultantes, se inicia el proceso de análisis

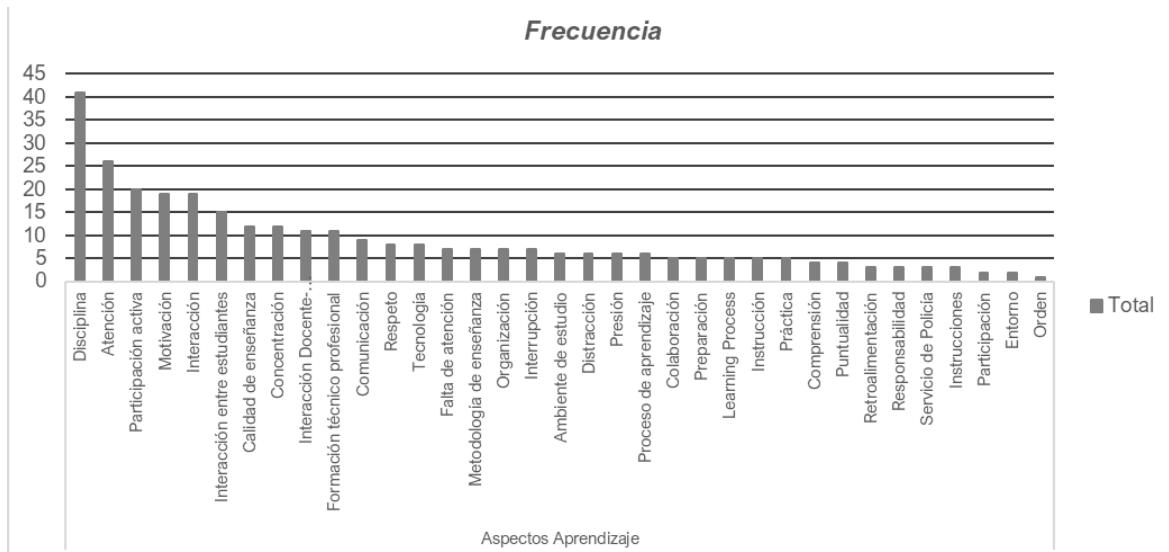
Análisis de Resultados

Categoría aspectos de aprendizaje

La categoría “Aspectos de aprendizaje” agrupa los códigos relacionados con las dinámicas pedagógicas observadas en el aula. Esta categoría se centra particularmente en la disciplina, el nivel de atención y la interacción comunicativa entre los actores clave del proceso. En la Figura 1 se muestra el índice de códigos clasificados por frecuencia.

Figura 1

Frecuencia de los aspectos de aprendizaje clasificados por la IA.



Nota: La mayor frecuencia se evidencia en el código de disciplina y atención, seguido de diferentes códigos que disminuyen de frecuencia en esta categoría.

La disciplina y la atención son aspectos decisivos del aprendizaje para alcanzar los resultados curriculares, especialmente en contextos que implican riesgos a la integridad, como las prácticas en el polígono. En estas situaciones, la escucha activa, el seguimiento riguroso de instrucciones y el cumplimiento de protocolos no son negociables, pues cualquier error puede comprometer la integridad y la vida de los participantes.

Por ello, se destaca la importancia de la disciplina impartida por los instructores, quienes insisten en la necesidad de silencio y atención para evitar el desorden y garantizar la seguridad, reconociendo la frecuencia de las distracciones.

Factores distractores y perspectiva Jerárquica

Se observa que los estudiantes enfrentan distracciones internas y externas que afectan la concentración requerida. Entre ellas, se incluye el uso de dispositivos móviles, conversaciones ajenas a la clase y burlas constantes entre pares. Adicionalmente, el ingreso de otros estudiantes a las aulas solicitando información genera distractores que disminuyen la calidad del aprendizaje.

Estos factores que afectan el aprendizaje también se enmarcan en la perspectiva jerárquica tradicional, donde la obediencia (“hacer caso”) es valorada como clave del éxito en la formación policial, ligando la disciplina a la necesidad de un servicio eficiente.

Implicaciones en la formación policial

La perspectiva jerárquica y el énfasis en la disciplina se ven respaldados por el informe PERF (2022), que documenta cómo las academias policiales en Estados Unidos dedican

muchas más horas a habilidades "duras" (como el uso de armas de fuego con 58 horas y tácticas defensivas con 49 horas) que a habilidades "blandas" (como comunicación, desescalada e intervención en crisis, con 10 horas o menos cada una). Esta evidencia cuantitativa confirma que el desequilibrio observado en Colombia es un problema sistémico y generalizado en los modelos de formación tradicionales.

El estudio de Olson et al. (2022) señala que los currículos tradicionales subestiman habilidades necesarias en una policía orientada a la comunidad. Un modelo comunitario exitoso requiere capacitación en diversidad e inclusión, desescalada y comunicación para construir relaciones de cooperación con el público. Por lo tanto, el énfasis excesivo en la disciplina y la obediencia, como se observa en este estudio, prepara a los policías principalmente para un modelo de confrontación, relegando el modelo de colaboración comunitaria.

De manera similar, un estudio sobre la formación policial realizado por Moya (2012) en Costa Rica muestra una tensión análoga para transitar de un modelo militar a uno civilista. Una de sus conclusiones es que la prisa por tener más policías "en las calles" a menudo conlleva a recortar componentes curriculares considerados "no vitales" en favor de habilidades como "disparar y aprehender". Esto refleja la dinámica descrita en este estudio, donde la urgencia doctrinal prevalece sobre la formación integral.

Categoría estilos aprendizaje

Se evidenciaron diversos estilos de aprendizaje que confluyen en el aula. Mientras que algunos estudiantes prefieren el aprendizaje práctico, como los ejercicios de operaciones rurales o el uso de técnicas de patrullaje, otros necesitan más estructura teórica y conceptual, reflejada en clases de derechos humanos o doctrina.

En general, el estilo de aprendizaje dominante está asociado directamente con el esfuerzo físico, la memoria y el rendimiento, y se vincula a la vergüenza y el castigo como herramientas coercitivas motivadoras, lo cual se observó en la interacción de comandantes hacia los estudiantes.

El Humor, la coerción y el aprendizaje

En contraste con las dinámicas coercitivas, las teorías planteadas por Ramírez (2024) incorporan elementos de humor e ironía en los espacios académicos, señalando que estos generan ambientes más relajados y cautivadores que propician el aprendizaje desde un componente pragmático, lo cual es relevante en el proceso formativo policial. Es posible plantear que, si bien las bromas y estrategias afines contienen una connotación positiva al propiciar la camaradería, cercanía y disfrute de la clase, su uso puede ser riesgoso si no está planteado con un propósito claro en el proceso formativo.

Esta falta de propósito claro se evidencia en el uso constante de la coerción. La repetición constante de las instrucciones por parte de los comandantes e instructores no solo retrasa el avance en el aprendizaje, sino que genera frustración entre los estudiantes. En un escenario observado, el incumplimiento de una orden por parte de las estudiantes llevó a la comandante a reducir el tiempo de descanso del permiso. Es probable que las estudiantes no buscaran contrariar voluntariamente la orden; no obstante, la tensión provocó acusaciones mutuas, mientras la comandante ejercía la responsabilidad sobre ellas.

Fundamentos del control y la obediencia

Esta práctica comunicativa, donde el error de uno afecta al grupo, podría estar estructurada con el propósito de fomentar el trabajo en equipo y el espíritu de cuerpo mediante

la solidaridad, además de reforzar el reconocimiento de la autoridad jerárquica por el sometimiento al castigo. Esto implica que el comandante de sección o compañía esté en constante observación de las actividades que los estudiantes realizan, generando un estilo de aprendizaje con un alto grado de "paternalismo" y control, fundado en la vigilancia permanente y el castigo como elemento disciplinador.

Este actuar está fundamentado en las teorías conductistas del siglo XIX y XX, con Thorndike y Skinner como referentes directos, mediante las cuales se cimentaron las bases del condicionamiento operante. Estas teorías plantean para el estudiante efectos positivos como consecuencia de actuar de acuerdo con lo ordenado por el docente, y castigos por actuar por fuera de las instrucciones, buscando que los estudiantes sean menos propensos a incurrir en estas faltas nuevamente.

Validación externa del modelo paramilitar

En esta misma lógica, la tesis de Bohórquez (2021), sobre la Policía Nacional de Colombia, ofrece un marco conceptual para entender estas prácticas. Las escuelas de formación son descritas como el nicho del "código rojo", una ley no escrita que complementa la normativa pública y se manifiesta en rituales, castigos y "bautizos" que buscan forjar el carácter, la obediencia y la cohesión del grupo. Lo que el estudio etnográfico observó como "herramientas coercitivas" puede ser interpretado como manifestaciones de este "código rojo", diseñado para crear "cuerpos dóciles" y asegurar la lealtad al grupo.

Por otra parte, el informe del Police Executive Research Forum (PERF, 2022) critica directamente estas prácticas, agrupándolas como un modelo al que denomina "paramilitar" o de "campo de entrenamiento". Sostiene que este enfoque, si bien inculca disciplina, socava la misión de preparar oficiales para servir con "compasión y humanidad" y obstaculiza el desarrollo del pensamiento crítico y las habilidades de comunicación, que son las más necesarias en el servicio diario. Esta perspectiva internacional valida lo que, en este escrito, puede entenderse como el desequilibrio entre la identidad educativa y la doctrinal (PEI 2024).

Legado histórico y contexto global

De igual forma, los hallazgos descritos en esta categoría coinciden con la investigación de Ashlock (2019) sobre las actitudes de género, donde se demuestra el poder de la socialización ocupacional en cuerpos de policía. Su hallazgo clave es que la socialización ocupacional tiene un efecto mayor que la selección; los hombres se vuelven más tradicionales en sus actitudes de género después de convertirse en policías. Esto sugiere que la cultura jerárquica y masculina de la academia, que valora la fuerza y el control, moldea activamente las creencias de los estudiantes, reforzando la idea de que la experiencia formativa puede desplazar los aspectos conceptuales.

A partir de lo descrito, se puede entender que las raíces históricas del modelo militar en la educación policial son un fenómeno global. Algunos estudios como los de Moya, S. (2012) y Berardi, P. (2021), sobre la policía en Buenos Aires y Costa Rica, muestran que la adopción de un esquema militar no es una casualidad, sino una decisión histórica para profesionalizar y disciplinar a la fuerza. Esto contextualiza el modelo observado en Colombia, no como una falla, sino como un legado institucional persistente que entra en conflicto con las narrativas de necesidad frente a una policía moderna y comunitaria.

Categoría de factores ambientales

Para esta categoría, los factores de ambientales se entienden como elementos externos como el entorno, la infraestructura, el clima y las interrupciones con los cuales se relaciona el estudiante, como se evidencia en la Figura 2, en los códigos clasificados:

Figura 2

Categoría de factores ambientales y códigos relacionados por la IA.

Categoría	Código 1
Aspectos de aprendizaje	Ambiente
Estilos de aprendizaje	Aula
Factores ambientales	Capacidad de aprendizaje
Factores emocionales	Comodidad
Motivación	Entorno
	Entorno propicio
	Interacción
	Interacción entre estudiantes
	Interrupciones
	Organización
	Presión
	Seguridad

Diversos factores ambientales en el aula, como el calor intenso y la escasa ventilación, afectan directamente la concentración y el rendimiento de los estudiantes. Estas condiciones generan incomodidad, distracción y dificultades para el aprendizaje, a pesar de lo cual, algunos docentes continúan con el desarrollo normal de la clase.

En este sentido, múltiples estudios subrayan la importancia crucial de las condiciones ambientales para el proceso educativo. Murillo y Martínez (2012), Schneider (2002), y Fisk (2017) evidencian que estas condiciones impactan el comportamiento y la salud de los estudiantes, quienes pueden presentar problemas como brotes, deshidratación y, consecuentemente, un bajo rendimiento académico.

Otro factor determinante es la iluminación de las aulas. Heschong (1999) expone una relación positiva y significativa entre la luz natural y el progreso de los estudiantes en sus actividades académicas. De manera similar, Barret et al. (2015) presentan un estudio que destaca la importancia de la iluminación natural como un predictor clave del rendimiento estudiantil.

Fatiga, somnolencia y carga cognitiva

Se ha observado que las altas temperaturas en el aula provocan fatiga y somnolencia tanto en estudiantes como en docentes, lo que reduce significativamente la concentración y el rendimiento en las actividades. Esta situación llevó a algunos docentes a realizar diversas actividades para contrarrestar el adormecimiento de los alumnos. La incidencia directa de este agotamiento en el aprendizaje es respaldada por Gebel et al. (2022), quienes señalan que el agotamiento físico, resultado del esfuerzo continuo, afecta negativamente las funciones cognitivas —necesarias para la adquisición y consolidación del conocimiento— y las funciones ejecutivas, como la atención y la memoria.

En esencia, el agotamiento obliga al cerebro a asignar más recursos a las funciones motoras, relegando los procesos de aprendizaje a un segundo plano, lo que dificulta la concentración y la asimilación de nueva información. Ejemplo de la situación observada: “un docente daba indicaciones para estar en silencio y solicitaba atención en repetidas ocasiones, algunos estudiantes se veían agotados, y somnolientos”.

Además de lo anterior, la falta de ventilación o aire acondicionado en los salones incrementaba las molestias y el malestar general.

Efectos de la aglomeración y el ruido

La aglomeración (con un rango de 40 a 50 estudiantes) y las condiciones físicas inadecuadas de las aulas, como la falta de espacio apropiado, también afectan negativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se evidenció que las aulas a menudo son pequeñas y carecen de las comodidades necesarias para un aprendizaje óptimo. A esto se sumó la interrupción constante de las clases, ya fuera por situaciones administrativas de los docentes-instructores o por ensayos de las bandas musicales, lo cual afectaba directamente la concentración y el desempeño.

Estudios asociados al impacto negativo del ruido confirman esta problemática. Bronzaft (1981) y Hygge et al. (2002) evidenciaron que la exposición a distractores sonoros generó un retraso de casi un año en la capacidad de lectura de los estudiantes expuestos, en comparación con otros grupos. Además, constataron que la exposición crónica al ruido afecta las funciones cognitivas superiores. Por su parte, Olivos et al. (2021) plantean que el ruido en las aulas no solo dificulta la concentración, sino que también incrementa la conflictividad.

Esta falta de disposición y concentración puede ser una consecuencia directa de la carga física y mental inherente a la educación policial, que incluye actividades académicas y físicas exigentes propias del componente doctrinal, régimen interno, orden cerrado, seguridad operacional, ceremonial y protocolo.

El clima del aula y el rol del instructor

Considerando el clima del aula, Castillo (2022) ofrece un marco teórico robusto desde la perspectiva del rol del docente en la educación superior. Los factores emocionales negativos observados —tales como la ansiedad o la vergüenza por la crítica— se alinean con los aspectos que, según Castillo, obstaculizan la autorregulación del aprendizaje. Un profesor percibido como “demasiado estricto”, que realiza una “evaluación amenazante” o que “avergüenza las opiniones de los estudiantes” puede inhibir la capacidad del alumno para tomar responsabilidad sobre su propio aprendizaje. Por lo tanto, la estructura jerárquica y las correcciones públicas, que son una práctica común en las escuelas de policía, tienden a crear precisamente este tipo de ambiente adverso para la formación.

Categoría de factores emocionales

La categoría de factores emocionales se define como el conjunto de componentes intrínsecos y extrínsecos que están directamente relacionados con la experiencia del estudiante. La clasificación y el alcance de los códigos incluidos en esta categoría se detallan en la Figura 3.

Figura 3*Categoría de factores emocionales y códigos relacionados por la IA*

Categoría	Código 2
Aspectos de aprendizaje	Disposición
Estilos de aprendizaje	Ansiedad
Factores ambientales	Autoestima
Factores emocionales	Miedo
Motivación	Comprensión
	Concentración
	Confianza
	Frustración
	Nerviosismo
	Vergüenza
	Interés
	Empatía

Se ha observado que los estudiantes experimentan frustración y ansiedad en diversos momentos, generadas por la presión de la actividad física, las evaluaciones y las actividades prácticas requeridas para obtener el grado. Adicionalmente, el uso de técnicas de retroalimentación con críticas severas a menudo genera sensaciones de vergüenza e incomodidad emocional, especialmente cuando estas críticas son cuestionadas y expuestas ante el grupo de pares. Esto se pudo percibir en una situación específica que evidenció tensión, incomodidad y distracción en el aula:

“Una estudiante realiza la lectura de un artículo, los estudiantes la silencian rápidamente, algunos se burlan porque dicen que lo que lee ya se había leído, que está equivocada, la docente apoya la recriminación, le dice a la estudiante que eso ya lo habían leído, que tiene que estar más pendiente”.

Impacto de la ansiedad y la necesidad de bienestar

Pekrun et al. (2002) evidenciaron que la ansiedad es una de las emociones que se presentan con mayor frecuencia en los espacios académicos, lo que incide de manera directa en la motivación. De allí surge la importancia de reconocer la diversidad emocional de los estudiantes para atender sus particularidades.

En esta misma línea, el informe PERF (2022) subraya la necesidad de establecer una "cultura de bienestar dentro de la academia desde el primer día". El informe reconoce que el trauma psicológico y emocional es un riesgo inherente a la profesión policial y que ignorarlo durante la etapa de formación es una falla crítica. Por lo tanto, la frustración y la ansiedad documentadas en el presente estudio no solo actúan como obstáculos para el aprendizaje, sino también como indicadores tempranos de problemas de bienestar que la formación debería abordar proactivamente.

Relevancia del apoyo psicológico en la formación policial

La importancia de los factores emocionales identificados se valida también en el documento sobre psicología policial de Barbosa & Paulino (2022), que identifica la intervención clínica como uno de los cuatro dominios centrales de la disciplina. El hecho de

que el apoyo psicológico (terapia, consejería) sea un pilar de la psicología policial subraya la trascendencia de estos factores. Si la educación policial, como inicio de la profesión, reconoce la necesidad de intervención clínica, es evidente que se debe contrarrestar el ambiente formativo que exacerba la ansiedad y la frustración en el desarrollo de la carrera policial.

Categoría de motivación

Esta categoría se enfoca en cómo el estudiante de policía contrarresta los factores emocionales a través de dos ejes centrales: el deber y el sacrificio. Estos elementos actúan como el motivador predominante para que el estudiante persista en su lucha diaria por alcanzar sus metas. Esto cobra un significado profundo al enmarcarse en el "ser policía", que se asocia directamente con la imagen del héroe, ligada a la dualidad del servicio y el honor.

Esta motivación se manifiesta en el compromiso con el deber social y el deseo de superación, factores clave que impulsan a los estudiantes, especialmente en las clases enfocadas en la identidad institucional y la doctrina policial. Subyace una vocación de servicio como motor de la satisfacción del deber cumplido y la aspiración a ser un policía competente capaz de servir a la comunidad. Por ello, el estudiante experimenta una preocupación por "quedarse mal" con sus pares o superiores, lo que, a su vez, comienza a forjar lazos sólidos con sus compañeros.

Esta situación se pudo evidenciar durante una de las observaciones cuando un instructor dijo a sus estudiantes: *"el trato fuerte es para formarles el carácter y el sacrificio lleva a una mayor satisfacción al alcanzar metas"*. Este tipo de afirmaciones impulsa a los estudiantes a superar desafíos, fortaleciendo la motivación intrínseca que finalmente los llevará a lograr ser policía.

Como se mencionó previamente, el condicionamiento operante realizado durante el proceso formativo genera una disminución de la motivación intrínseca; a saber, se reduce su interés y la vinculación emocional con la actividad. La motivación es un factor determinante en el proceso de aprendizaje, como lo plantean Ryan y Deci (2000). Desde la Teoría de la Autodeterminación, la satisfacción de necesidades psicológicas mediante la motivación, la autonomía y el sentido de pertenencia genera persistencia en la actividad y una mayor profundización en la información. El paternalismo promueve lo contrario: los estímulos y los castigos, según lo plantearon Lepper et al. (1973), promueven un aprendizaje superficial, solo por el momento de la prueba, centrado en la obtención de recompensa inmediata.

El viaje del héroe en la formación policial

La vocación policial se construye a partir de un relato heroico que encuentra resonancia en los arquetipos universales estudiados por Joseph Campbell (2016), particularmente en su análisis del viaje del héroe. Al igual que en las narrativas mitológicas, el aspirante a policía experimenta una llamada a la aventura —en este caso, el servicio a la sociedad— que lo impulsa a cruzar un umbral simbólico, dejando atrás su vida anterior para forjarse en un nuevo estadio existencial.

Este proceso, como bien señala Campbell (2016) en *El héroe de las mil caras*, implica un despojamiento de la identidad ordinaria y una iniciación en un orden superior, marcado por valores como la disciplina, el sacrificio y la compasión. Esta visión del héroe lo compromete a

someterse a sacrificios, en la lógica de una estructura mítica, promoviendo la superación del ser humano en tres fases:

1. El llamado: Entendido como dejar atrás su mundo conocido. En el caso de la formación policial, implica dejar atrás a su familia, su cultura y sus tradiciones, generándose en cierta medida un proceso de desarraigo.
2. La iniciación: Se da por medio de pruebas, mediante el acompañamiento de un tutor. Esta situación corresponde al proceso de entrenamiento policial, en donde el estudiante adquiere competencias a través de pruebas establecidas en el currículo formal para la comprensión de la jerarquía, la disciplina y la resiliencia, entre otros conceptos que a su vez generan un interés investigativo.
3. El retorno: Fase en la cual, transformado por la experiencia formativa, regresa como héroe a su comunidad, compartiendo lo aprendido o como figura representativa de esa comunidad.

Como lo plantean Allison et al. (2019), la perspectiva del héroe desde la psicología se asocia con los procesos de cambio y desarrollo personal que tienen relación directa con la motivación. Según estos autores, esta estructura corresponde a un modelo para el desarrollo humano, debido a que plantea que el ser humano, al afrontar las dificultades que se presentan a lo largo de su vida, puede transformar el sufrimiento en la comprensión del mismo como algo esencial para la vida, lo cual permite a cada individuo fortalecer sus habilidades psicosociales de afrontamiento, un enfoque clave para la motivación y para encontrar propósito en los desafíos.

Discusión

En la educación policial, la motivación es un factor complejo debido a la combinación de un enfoque conductista tradicional, que enfatiza el control y la obediencia, con la naturaleza jerárquica de la institución. De acuerdo con Chica (2010), una persona motivada es capaz de "establecer puentes entre la realidad y lo que desea hacer tangible en beneficio de sí mismo y del bien común, predisponiendo la mente, las emociones y el comportamiento en función del éxito".

Sin embargo, en un entorno altamente estructurado como el de un cuerpo de policía, la motivación puede depender en gran medida de factores extrínsecos, como el reconocimiento institucional y el avance en la jerarquía, en lugar de la motivación intrínseca; no obstante, fluctúan entre estas dos caras motivacionales. Este enfoque puede crear un ambiente donde los estudiantes se sienten motivados a cumplir normas y procedimientos, pero carecen de un compromiso profundo hacia la adquisición de conocimientos más amplios y habilidades analíticas, inclinándose en desequilibrio solo hacia la fuente simbólica. Abarca (2023), por su parte, enfatiza la importancia de reconocer los estilos de aprendizaje y la motivación intrínseca de los estudiantes para mejorar el aprendizaje. En los cuerpos de policía, implementar un enfoque que fomente la motivación intrínseca, a pesar de la estructura jerárquica y el conductismo predominante en su cotidianidad, representa un reto, siendo a su vez, una oportunidad para fortalecer la capacidad de los estudiantes de entender el propósito detrás de las normas y regulaciones.

Atención, concentración y entorno

La atención y concentración son fundamentales en el aprendizaje dentro de la educación policial, especialmente en actividades prácticas de alta exigencia, como el entrenamiento policial. Hernández et al. (2024) explican que "el rendimiento en el aula de clase, está ligado de manera directa con la capacidad de concentración" (p. 9917) [AVCG1], lo cual se refleja en la importancia de mantener una concentración precisa en las actividades que requieren habilidades técnicas y de seguridad. Sin embargo, en el contexto de la educación policial en Colombia, el clima del aula a menudo se ve afectado por factores ambientales antes mencionados, que pueden impactar negativamente la concentración y el rendimiento de los estudiantes. Estos factores ambientales, combinados con la rigidez del entorno, a menudo resultan en distracciones y disminución de la atención. Dehaene (2019) subraya la importancia de un entorno propicio para captar y mantener la atención, lo cual implica que en las Escuelas de Policía sería beneficioso optimizar el ambiente físico, creando espacios que permitan una mayor concentración y comodidad.

No obstante, las limitaciones tecnológicas y físicas impiden muchas veces que se creen condiciones óptimas para el aprendizaje en la actualidad. El ruido en los escenarios educativos de las Escuelas de Policía se identifica como un factor que incide en los procesos de atención y aprendizaje. Ensayos de bandas, arreglos de infraestructura de las instalaciones, trotes animados o con cánticos, y música popular con alto volumen no estimulan la concentración, afectando el aprendizaje.

El rol de las emociones en el proceso formativo

Las emociones tienen un papel fundamental en el aprendizaje, especialmente en un contexto tan desafiante como el de la educación policial y, posteriormente, los requerimientos para el servicio. Casassus (2017) señala que "las emociones, se convierten un tema tabú en las aulas de clase, generando la represión y negación de las mismas, sin considerarlas como parte del proceso de crecimiento personal" (p. 82) [AVCG2]. En las estrategias de enseñanza de la educación, el uso de corrección y castigo puede ser efectivo para fomentar la obediencia, pero puede generar emociones negativas que afecten la confianza y la disposición al aprendizaje, así como su impacto posterior en el servicio, desdibujando la figura de uso del poder y ejercicio de la autoridad.

Los estudiantes que se sienten constantemente bajo vigilancia y presión pueden desarrollar ansiedad y evitar la participación activa en clase, lo cual es contraproducente para un aprendizaje efectivo y profundo. Por otro lado, Moreno et al. (2020) sugieren que "la escuela, debe propiciar el aprendizaje de las emociones, así como la generación de emociones positivas que contribuyan al rendimiento académico de los estudiantes" (p. 13) [AVCG3]. En el contexto educativo policial sería relevante incluir actividades que fomenten la empatía y el trabajo en equipo para equilibrar el impacto emocional de la disciplina estricta, mejorando así la disposición emocional de los estudiantes hacia el aprendizaje y su capacidad para relacionarse con el contenido de manera más significativa.

El desafío del rol docente

El rol del docente en la educación policial es esencial para establecer un ambiente que permita el aprendizaje efectivo. Flores J.F. (2019) argumenta que "la comunicación es un instrumento clave en la relación docente – alumnos" (p. 183). Esto implica poder asumirla

desde una perspectiva bidireccional permanente, abierta, sustentada en la capacidad de la escucha activa, retroalimentación constante y de naturaleza empática, que busque la comprensión y el entendimiento continuo. Esto incorpora la percepción de la competencia del docente, su interés genuino en el bienestar de los estudiantes y su fiabilidad.

En el contexto educativo donde se valora la disciplina y la estructura, el docente a menudo tiene una doble función: es tanto un guía en el aprendizaje como una figura de autoridad que debe asegurar el cumplimiento de las normas (régimen interno). Este enfoque puede limitar el tipo de relación que los estudiantes establecen con el docente, ya que la jerarquía y la autoridad pueden prevalecer sobre la confianza y la cercanía. Sin embargo, si los docentes logran equilibrar el rol autoritario con una actitud de apoyo y empatía, pueden crear un ambiente más propicio para el aprendizaje, donde los estudiantes se sientan seguros para preguntar y participar activamente.

Además, las metodologías didácticas empleadas por el docente son cruciales en este proceso. Abarca (2023) indica que "la misma metodología de forma permanente, tenderá por monótona al aburrimiento, pérdida de interés en los estudiantes" (p. 1489). En este contexto, el uso de metodologías variadas y participativas puede ser particularmente efectivo para mantener el interés y el compromiso de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, especialmente en el caso de temas teóricos que suelen percibirse como menos atractivos en comparación con el entrenamiento práctico.

Factores socioeconómicos y familiares

El entorno familiar y las condiciones socioeconómicas son factores externos que tienen incidencia significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las Escuelas de Policía. Hernández et al. (2024) y Toala Ponce et al. (2023) mencionan que la familia y la escuela tienen influencias superpuestas y responsabilidades compartidas, "forjan la personalidad" (p. 5); además, indican cómo el apoyo emocional y material del hogar es beneficioso para el desarrollo académico de los estudiantes. En la educación policial, los estudiantes suelen estar alejados de sus familias durante largos períodos, lo que puede tener un impacto en su estabilidad emocional y motivación. En términos socioeconómicos, Ramírez et al. (2020) señalan que los estudiantes en entornos de menor nivel socioeconómico pueden tener un condicionamiento que afecte principalmente el rendimiento académico, lo que puede generar una brecha en el acceso a recursos educativos clave. Esta realidad es especialmente evidente en la educación policial, donde muchos estudiantes provienen de contextos socioeconómicos diversos y enfrentan desafíos adicionales al adaptarse a las exigencias tecnológicas y académicas de su formación. Esta situación subraya la importancia de proporcionar un entorno justo que asegure que todos cuenten con acceso a las herramientas y recursos necesarios para un aprendizaje efectivo.

Conclusiones

El énfasis actual en la disciplina y la obediencia, aunque crucial para el desarrollo doctrinal de la educación policial en Colombia, podría estar limitando la asimilación profunda de los componentes conceptuales y teóricos inherentes al servicio. Para lograr una formación integral, es imperativo establecer un equilibrio que asegure que la rigurosidad disciplinaria no socave la aprehensión crítica y reflexiva del conocimiento. De hecho, la investigación sugiere que el fuerte enfoque en la disciplina (docilidad del cuerpo) puede, en ocasiones, relegar la

atención necesaria hacia los fundamentos curriculares, afectando la comprensión integral del objeto de estudio policial por parte de los estudiantes.

El aprendizaje en las Escuelas de Policía está intrínsecamente modelado por las tradiciones y patrones culturales de la Policía Nacional. Esto se manifiesta en una estructura jerárquica y una dinámica educativa que vincula el aprendizaje al esfuerzo físico, la memoria y el rendimiento observable. Prácticas como el uso de herramientas coercitivas y una motivación extrínseca, orientada al cumplimiento y al reconocimiento institucional, configuran esta dinámica. No obstante, esta realidad se entrelaza con una profunda vocación de servicio y un "relato heroico" que apela al arquetipo del héroe, constituyendo ejes motivacionales centrales de deber y sacrificio. Si bien estos factores, junto con el fomento del espíritu de cuerpo, son cruciales para la identidad policial, su interacción con un sistema que privilegia la obediencia puede restringir el desarrollo de una motivación interior autónoma y un compromiso más profundo con la adquisición de conocimientos y habilidades analíticas complejas. Dado este panorama, se sugiere implementar estrategias de motivación que transciendan el reconocimiento institucional y el "relato heroico".

El fortalecimiento de la educación policial en Colombia implica armonizar la necesaria disciplina institucional con modelos de aprendizaje que fomenten la criticidad. Actualmente, se observa el reto de evolucionar desde esquemas centrados en la obediencia hacia procesos que potencien la toma de decisiones autónoma. Más que una parálisis, este escenario representa una invitación a profundizar en las transformaciones necesarias para superar brechas históricas de acceso y calidad educativa.

La procedencia socioeconómica del estudiantado —principalmente de los estratos 1 y 2— subraya la importancia de un enfoque pedagógico inclusivo. Lejos de ser un condicionante inamovible de los resultados académicos, esta realidad exige redoblar esfuerzos en el acompañamiento y la provisión de recursos educativos que niveleen las competencias base.

Finalmente, el proceso de modernización educativa requiere potenciar las habilidades digitales de los instructores. Al fortalecer estas competencias, adaptando la educación policial a las exigencias tecnológicas actuales y asegurando que sus futuros profesionales posean las herramientas intelectuales para actuar con efectividad en contextos complejos y digitalizados.

Reconocimientos y Declaraciones

Los autores declaran una participación equitativa de todos, así mismo, declaran que, en la elaboración del presente artículo no se ha utilizado herramientas de inteligencia artificial.

Referencias

- Abarca, A. (2023). Factores de aprendizaje: de las bases teóricas a la perspectiva de investigación empírica. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(3), 1489–1512. Doi: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1177>
- Allison ST, Goethals GR, Marrinan AR, Parker OM, Spyrou SP y Stein M (2019) La metamorfosis del héroe: principios, procesos y propósito. *Front. Psychol.* 10:606. Doi: 10.3389/fpsyg.2019.00606

- Ashlock, J. M. (2019). Actitudes de género de los agentes de policía: Mecanismos de selección y socialización en el curso de la vida. *Investigación en ciencias sociales*, 79, 71–84.
<https://doi.org/10.1016/j.ssresearch.2018.12.008>
- Banco Mundial. (2021). *América Latina y el Caribe: Panorama general*. <https://www.bancomundial.org/es/region/lac/overview>
- Barbosa, P., & Paulino, M. (2022). Police psychology and the impact of psychological science on policing. En J. Kitaeff (Ed.), *Handbook of police psychology* (pp. xxxi-xl). Routledge/Taylor & Francis Group.
<https://doi.org/10.1016/B978-0-12-816544-7.02001-5>
- Barrett, P., Davies, F., Zhang, Y., & Barrett, L. (2015). The impact of classroom design on pupils' learning: Final results of a holistic, multi-level analysis. *Building and Environment*, 89, 118–133.
<https://doi.org/10.1016/j.buildenv.2015.02.013>
- Berardi, P. (2021). Los procesos de profesionalización en la policía de la provincia de Buenos Aires en épocas de cambio (fines del siglo XIX y principios del siglo XX). *Trashumante. Revista Americana de Historia Social*, (17), 104-124. <https://doi.org/10.17533/udea.trahs.n17a05>
- Bohórquez, L. F. (2021). *"Como ordene mi comandante": el código rojo en las prácticas internas de la Policía Nacional de Colombia* [Tesis de pregrado, - Pontificia Universidad Javeriana]. <http://hdl.handle.net/10554/56993>
- Bronzaft, A. L. (1981). The effect of a noise abatement program on reading ability. *Journal of Environmental Psychology*, 1(3), 215–222.
- Campbell, J. (2016). *El poder del mito* (C. T. Aira González, Trad.). Capitán Swing. (Obra original publicada en 1988).
- Casassus Gutiérrez, J. (2017). Aprendizajes, emociones y clima de aula. *Paulo Freire. Revista De Pedagogía Crítica*, (6), 81–95. <https://doi.org/10.25074/pfr.v0i6.480>
- Castillo, S. J. (2022). The role of the teacher in enhancing higher education students' self-regulation: An interview study in Hungarian higher education. *Journal of Adult Learning, Knowledge and Innovation*, 5(2), 91-100. <https://doi.org/10.1556/2059.2022.00057>
- Chica Cañas, F. A. (2010). Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo en torno a las actividades de aprendizaje. *Reflexiones Teológicas*, 6, 167–195.
- Dehaene, S. (2019). *Cómo aprendemos: La nueva ciencia del aprendizaje*. Editorial Siglo XXI.
- Dirección de Educación Policial. (2025). *Informe de autoevaluación con fines de renovación en acreditación institucional*. Bogotá D.C.
- Duranti, A. (1997). Ethnographic methods. En *Linguistic anthropology*. Cambridge University Press.
- El-Hai, J. (2013). *O nazista e o psiquiatra: Hermann Göring, Dr. Douglas M. Kelley, a história real de um encontro de mentes fatal no final da Segunda Guerra Mundial*. Planeta.
- Empresarios por la Educación. (2022). *Repensar la educación*. Ariel Editores.
- Fisk, W. J. (2017). The ventilation problem in schools: literature review. *Indoor Air*, 27(6), 1039–1051.
<https://doi.org/10.1111/ina.12403>
- Flores Moran, J. F. (2019). La relación docente- alumno como variable mediadora del aprendizaje. *Revista San Gregorio*, 1(35). <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i35.957>
- Foucault, M. (2009). *Vigilar y castigar: Nacimiento de la prisión*. Siglo XXI Editores. (Obra original publicada en 1975).

- Giannini, S. (2021, octubre). *Los nuevos desafíos de un sistema educativo resiliente*. [Intervención en el foro educativo nacional, 2021]. Bogotá, Colombia.
- Harari, Y. N. (2024). *Nexus: Una breve historia de las redes de información desde la Edad de Piedra hasta la IA*. Debate.
- Hernández Sierra, M., Rubiano Sierra, E. Y., & Ramírez López, G. (2024). Ambientes de Aprendizaje y su Incidencia en el Rendimiento Académico. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 8(3), 9906-9920. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.12123
- Gebel, A., Busch, A., Stelzel, C., Hortobágyi, T., & Granacher, U. (2022). Effects of Physical and Mental Fatigue on Postural Sway and Cortical Activity in Healthy Young Adults. *Frontiers in human neuroscience*, 16, 871930. <https://doi.org/10.3389/fnhum.2022.871930>
- Heschong, L. (1999). *Daylighting in Schools: An Investigation into the Relationship Between Daylighting and Human Performance*. Heschong Mahone Group. DOI. 10.13140/RG.2.2.31498.31683
- Hygge, S., Evans, G. W., & Bullinger, M. (2002). A prospective study of some effects of aircraft noise on cognitive performance in schoolchildren. *Psychological science*, 13(5), 469–474. <https://doi.org/10.1111/1467-9280.00483>
- Hurtado Prieto, J y Sánchez Torres, F. (2022). El reto de la calidad de la educación. Universidad de los Andes, Facultad de Economía. Disponible en: <https://hdl.handle.net/1992/57041>
- Lepper, M. R., Greene, D. y Nisbett, R. E. (1973). Socavar el interés intrínseco de los niños con recompensa extrínseca: una prueba de la hipótesis de la "sobrejustificación". *Revista de Personalidad y Psicología Social*, 28(1), 129–137. <https://doi.org/10.1037/h0035519>
- Meirieu, P. (1992). *Aprender, sí. Pero ¿Cómo?* Octaedro.
- Monroy, F., & Hernández Pina, F. (2014). Factores que influyen en los enfoques de aprendizaje universitario. Una revisión sistemática. *Educación XXI*, 17(2), 105–124. DOI: 10.5944/educxx1.17.2.11481
- Moreno Arellano, C. I., Pérez Mora, R., & García Sánchez, R. J. S. (Coords.). (2020). *Emociones y aprendizaje*. Universidad de Guadalajara.
- Moya, S. (2012). Los procesos de formación policial en Costa Rica: Avances y desafíos pendientes. *Ciencias Económicas*, 30(1), 255-272. ISSN: 0252-9521
- Murillo, F. J., & Martínez-Garrido, C. (2012). Las condiciones ambientales en las aulas de Primaria en Iberoamérica y su relación con el desempeño académico. *Education Policy Analysis Archives/Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 20(), 1-19.
- Observatorio de gestión educativa. (2024). *Análisis de los resultados de la prueba Saber 11° 2024*. <https://fundacionexe.org.co/document/analisis-de-resultados-prueba-saber-11-2024/>
- Olivos Jara, P., Triana Vera, S., Gómez Barreto, I. M., & Fornara, F. (2021). El ruido en la escuela: un problema que necesita ser oído. En P. Páramo (Ed.), *El tercer maestro: la dimensión espacial del ambiente educativo y su influencia sobre el aprendizaje*. Universidad Pedagógica Nacional.
- Olson, J., Tucker, J., Simi, R., Wrucke, S., & Jordan, C. G. (2022). Building a community-oriented police presence: Forming an academic medical center partnership with local police. *Preventive Medicine Reports*, 30, 102015. <https://doi.org/10.1016/j.pmedr.2022.102015>
- Pekrun, R., Goetz, T., Titz, W., & Perry, R. P. (2002). Academic emotions in students' self-regulated learning and achievement: A program of qualitative and quantitative research. *Educational Psychologist*, 37(2), 91–105. https://doi.org/10.1207/S15326985EP3702_4
- Police Executive Research Forum. (2022). *Transforming police recruit training: 40 guiding principles*. PERF.

- Ramírez Vázquez, R., Escobar, I., Beléndez, A., & Arribas, E. (2020). Factores que Afectan el Rendimiento Académico. *REAMEC - Rede Amazônica de Educação em Ciências e Matemática*, 8(3), 210–226. <https://doi.org/10.26571/reamec.v8i3.10842>
- Ramírez Rodríguez, P. (2024). La ironía en la fraseodidáctica: el caso de las locuciones verbales en estudiantes rusos de ELE. *Philologia Hispalensis*, 38(1), 279–300. <https://doi.org/10.12795/PH.2024.v38.i01.12>
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68–78. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.68>
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, P. B., Valencia, S. M., & Torres, C. P. M. (2014). *Metodología de la investigación* [Libro electrónico].
- Schneider, M. (2002). *Do School Facilities Affect Academic Outcomes?* National Bureau of Economic Research.
- Schensul, S. L., Schensul, J. J., & LeCompte, M. D. (2013). *Initiating ethnographic research: A mixed methods approach* (Vol. 2). Rowman & Littlefield.
- Solís Sotomayor, Luis Xavier. (2018). El hecho fenomenológico del sujeto y el objeto en el aprendizaje. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (25), 131-156. <https://doi.org/10.17163/soph.n25.2018.04>
- Stiglitz, J. E. (2010). *El malestar en la globalización*. Taurus.
- Toala Ponce, S. R., Betancourt Sevilla, G. J., Garcés Aguirre, T. V., Chanatasig Arcos, F. N., Hurtado Toral, C. K., Cambindo Quiñonez, B. K., & Angulo Quiñonez, A. Á. (2023). Creación de ambientes de aprendizaje en los contextos educativos, 1º Ed. *Portal SOAR: Sapienza Open Access Repository*, 4(EBOA04). <https://doi.org/10.56183/soar.v4ieboa04.14>
- Wasserman, M. (2021). *La educación en Colombia*. Editorial Debate.